

# BANKERS

## Zahlungsverkehr/Devisenbackoffice

### Sachbearbeiter/-in Zahlungsverkehr 11238

Selbständige Verarbeitung des Zahlungsverkehrs Inland, EURO-SIC und intern. Payments, Verarbeitung und Abklärung von Checks, Durchführung von Kontoschließungen sowie die Bearbeitung der offenen Posten in den Systemen. Kontrolle der ein- und ausgehenden Zahlungen, abstimmen der verschiedenen internen Konti, zuständig für die Abwicklung der Daueraufträge.

Banklehre, -erfahrung, mehrere Jahre Erfahrung im intern. Zahlungsverkehr, Deutsch, gute Englischkenntn.

**Arbeitsort: Zürich**

### Customer Service Manager 11242

Respond to account/transaction related inquiries and provide solution in close coordination with internal departments or other Implementation and Service units abroad. Respond to bank-direkt internet inquiries and provide respective support and solutions. Perform regular service reviews with clients to ascertain client expectations relative to quality of day-to-day customer service are continuously met. Work in close collaboration with Sales to ensure optimal client coverage around daily service needs.

2 years related professional experience in Customer Service or Cash Operations, German/English.

**Arbeitsort: Zürich**